

innocent – sekretesspolicy

När du kontaktar oss eller besöker våra hemsidor betrör du oss med dina uppgifter. Syftet med denna sekretesspolicy är att hjälpa dig att förstå vilka uppgifter vi samlar in, varför vi samlar in dem och vad vi gör med dem. Den är viktig, och lite lång, men vi hoppas att du tar dig tid att läsa den noga.

Sekretesspolicyen förklarar:

- Vilka uppgifter vi samlar in och varför vi samlar in dem.
- Hur vi använder dessa uppgifter.
- De val du har och dina rättigheter, inklusive hur du får tillgång till och uppdaterar uppgifter.

Ändringar av dataskyddslagstiftning

Lagen om dataskydd ändras den 25 maj 2018 när General Data Protection Regulation träder i kraft i Sverige och över Europa.

Vi kan också komma att behöva göra ytterligare ändringar i denna sekretesspolicy efter den 25 maj. Vi meddelar dig via e-post om eventuella väsentliga ändringar. Vi kan behöva be dig att godkänna vissa ändringar där vi har erhållit ditt samtycke, eller uppdatera ditt samtycke till vår användning av din personliga information.

1. Vilka vi är och hur du kan kontakta oss

När du använder våra hemsidor är innocent AB personuppgiftsansvarig (härefter kallad "innocent", "vi", "oss" eller "vår" i detta sekretessmeddelande). Vårt huvudkontor finns på Fruit Towers, 342 Ladbrooke Grove, London, W10 5BU, Storbritannien.

Vi har utsett en personuppgiftsansvarig (eng. Data Protection Officer – "DPO") som ansvarar för frågor som rör denna sekretesspolicy. Om du har frågor i samband med denna sekretesspolicy, inklusive eventuella begäran att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta vår DPO på DPO@innocentdrinks.com. Om du vill kan du skriva till vår DPO på Fruit Towers, 342 Ladbrooke Grove, London, W10 5BU, Storbritannien.

När vi hänvisar till vår hemsida/hemsidor menar vi våra hemsidor på <https://www.innocentdrinks.se/>, samt <http://www.denstorostickningen.se>

2. Varifrån vi samlar in din personliga information

Vi kan samla in, förvara och överföra information om dig på dessa sätt:

Uppgifter du tillhandahåller oss:

- när du registrerar dig för att använda våra tjänster
- när du talar med oss på telefon
- när du använder vår hemsida, appar på mobilenheter eller webbchatt
- när du skickar e-post eller brev till oss av någon anledning, även om det bara är för att höra av dig
- när du interagerar med oss på sociala medier, ditt användarnamn för sociala medier, om du interagerar med oss på dessa sätt
- om du deltar i våra tävlingar eller kampanjer
- när du ger oss feedback, kommentarer och produktrecensioner

- när du bokar någon form av möte med oss
- när du skickar oss fotografier och bilder av dig själv.

Uppgifter vi samlar in när du använder våra tjänster:

- profil- och användningsuppgifter, inklusive uppgifter som vi samlar in från de enheter du använder för att ansluta till sådana tjänster, såsom datorer och mobiltelefoner, med hjälp av cookies (se vår separata cookiepolicy [här](#)) och andra spårningsprogram för internet
- vi använder ett antal olika produkter för att analysera trafik till denna hemsida för att förstå våra besökares behov och kontinuerligt förbättra våra webbplatser för dem. Vi samlar endast in anonym, aggregerad statistik. Till exempel knyter vi inte ett specifikt besök till en viss IP-adress.
- innocent och våra partners använder teknik för att samla in och lagra information om den enhet eller webbläsare du använder när du besöker vår och tredje parters webbplatser, och det kan innebära användning av cookies eller liknande teknik för att identifiera din webbläsare eller enhet
- när du besöker oss på Fruit Towers har vi övervakningskameror i drift för säkerheten för både kunder och personal. Dessa system kan spela in din bild under ditt besök
- när du ger oss feedback
- när du använder vår hemsida, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller registrerar dig för att delta i kampanjer eller tävlingar.

Uppgifter från tredje parter vi arbetar med:

- Företag som presenterar dig för oss
- Sociala nätverk
- Agenter/byråer som arbetar på våra vägnar
- Regerings- och brottsbekämpande organ
- Identitets- och kontaktuppgifter från allmänt tillgängliga källor

3. Uppgifter vi samlar in om dig

Vi får samla in, använda, lagra och överföra olika typer av personuppgifter om dig som vi har grupperat ihop enligt följande:

Identitetsuppgifter – namn, användarnamn, civilstånd, titel, fotografier, födelsedatum och kön.

Kontaktuppgifter – faktureringsadress, leveransadress, e-postadress eller telefonnummer, sociala medieadresser.

Tekniska uppgifter – internetprotokolladress (IP), din inloggningsinformation, webbläsare och version, tidszonsinställning och plats, plugin för webbläsare och versioner, operativsystem och plattformar och annan teknik på de enheter du använder för tillgång till vår hemsida.

Profiluppgifter – feedback och enkätsvar.

Användningsuppgifter – information om hur du använder vår hemsida.

Marknadsförings- och kommunikationsdata – dina preferenser om att motta marknadsföring från oss och våra tredje parter samt dina kommunikationspreferenser.

Vi samlar också in, använder och delar aggregerade uppgifter såsom statistiska eller demografiska data för olika ändamål. Aggregerade data kan härledas från dina personuppgifter, men anses inte som personuppgifter i lag, eftersom dessa uppgifter inte avslöjar din identitet vare sig direkt eller indirekt. Till

exempel kan vi aggregera dina användningsuppgifter för att beräkna andelen användare som använder en specifik webbplatsfunktion. Men om vi kombinerar eller kopplar samman aggregerade uppgifter med dina personuppgifter så att dessa direkt eller indirekt kan identifiera dig, hanterar vi den kombinerade informationen som personuppgifter vilka kommer att användas i enlighet med denna sekretesspolicy.

Vi samlar inga speciella kategorier av personuppgifter om dig. Detta inkluderar detaljer om etnicitet, religiösa eller filosofiska övertygelser, sexliv, sexuell läggning, politiska åsikter, fackligt medlemskap, information om din hälsa och genetiska och biometriska data.

Om du använder vår hemsida för att ansöka om ett jobb hos oss gäller vår särskilda kandidatpolicy som du finner [\[hör\]](#).

4. Hur vi använder din personliga information

Vi får endast använda personlig information om dig om det är tillåtet enligt lag. Vi har angivit i tabellen nedan den personliga information som vi samlar in från dig, hur vi använder den och den rättsliga grund som vi grundar oss på när vi använder dina personuppgifter.

Vanligtvis använder vi din personliga information under följande omständigheter:

- Där vi så måste för att kunna uppfylla det **kontrakt** vi är på väg att ingå eller har ingått med dig (till exempel, där vi har överenskommit att skicka vissa varor eller tjänster samlar vi in din adressinformation för leverans och skickar den till vår kurir).
- Där så är nödvändigt för våra **legitima intressen** (eller en tredje parts) och dina intressen och grundläggande rättigheter inte åsidosätter dessa intressen (till exempel använder vi din e-postadress för att skicka information om någon av våra produkter du visat särskilt intresse för, eller om du gett oss specifik feedback om olika blandningar av ingredienser).
- Där vi måste uppfylla en **lagstadgad eller föreskrivande skyldighet** (till exempel skickar vi vidare uppgifter om personer som är inbegripna i bedrägeri, eller annan brottslig verksamhet som påverkar oss, till brottsbekämpande organ).
- Där vi kan samla in och behandla dina uppgifter med ditt **samtycke** (till exempel när du markerar en ruta för att motta e-nyhetsbrev).

Syfte och aktivitet	Typer av uppgifter	Vår lagliga grund för behandling inklusive våra legitima intressen (om så är tillämpligt)
Uppgifter om interaktioner med oss via e-post, brev, telefon, sociala medier eller besök på Fruit Towers eller något av våra kontor, inklusive att skicka dig relevant, personlig kommunikation med post i förhållande till uppdateringar, erbjudanden, tjänster och produkter. Vi samlar till exempel in anteckningar från våra samtal	fullständigt namn, adress, e-postadress och kopior av din kommunikation med oss	Vi gör detta grundat på våra avtalsförpliktelser gentemot dig och vårt legitima intresse att ge dig bästa möjliga service och förstå hur vi kan förbättra vår service, produkter och verksamhet baserat på din erfarenhet. Vi använder också denna information för att skydda vår verksamhet mot bedrägerier och annan olaglig verksamhet.

<p>med dig, detaljer om eventuella klagomål eller kommentarer du gör, detaljer om inköp du gjort och hur och när du kontaktar oss.</p> <p>Hantering av de uppgifter du skickat oss gör att vi kan svara. Vi kan också registrera uppgifterna för att informera om framtida kommunikation med oss och visa hur vi kommunicerade med dig.</p>		
<p>Logga in dina uppgifter om närvaro och övervakningskameror när du besöker oss på Fruit Towers eller något av våra kontor</p>	<p>Namn och bilder av dig</p>	<p>Vi gör detta grundat på våra legitima affärsintressen och lagstadgade skyldighet att uppfylla lagar och förordningar.</p> <p>Om vi upptäcker kriminell verksamhet eller påstådd brottslig verksamhet genom vår användning av CCTV, bearbetar vi dessa uppgifter för att förebygga eller upptäcka olovliga och olagliga handlingar. Vi strävar efter att skydda de personer vi samverkar med från brottslig verksamhet.</p> <p>Även för att i allmänhet skydda våra besökare, anställda, lokaler och tillgångar.</p>
<p>Webbnyheter och nyhetsbrev för att hålla dig informerad om relevanta produkter och tjänster, inklusive skraddarsydd specialerbjudanden, kampanjer, evenemang, tävlingar och så vidare.</p>	<p>Fullständigt namn, adress, e-postadress och födelsedatum. Födelsedatum kan samlas in för att säkerställa att vi inte kontaktar någon under 16 år; e-postadress och namn krävs så att vi kan skicka dig vårt nyhetsbrev.</p>	<p>Med förbehåll för ditt förhandssamtycke. Om vi inte hade den här informationen skulle vi inte kunna kontakta dig. Du kan självklart meddela oss när som helst när du inte vill motta denna information.</p>
<p>Visar de fina saker du skickar oss på vår Wall of love</p>	<p>Namn, foton</p>	<p>Med förbehåll för ditt förhandssamtycke.</p>
<p>Hantera vårt förhållande med dig, inklusive att meddela dig om ändringar i våra villkor eller sekretessmeddelanden</p>	<p>Fullständigt namn, adress, e-postadress</p>	<p>I detta fall skulle vi inte inkludera reklam innehåll och kräver inte förhandssamtycke när det skickas via e-post eller textmeddelande. Om vi inte använde din personliga information för dessa</p>

		ändamål skulle vi inte kunna uppfylla våra lagstadgade skyldigheter.
<p>Om du deltar i kampanjer och tävlingar (som Den Stora Stickningen och Big Grow).</p> <p>Om du har gett oss tillåtelse kontaktar vi dig om framtida kampanjer eller skickar dig vårt nyhetsbrev.</p>	<p>Fullständigt namn, adress, e-postadress och födelsedatum.</p> <p>Användnings-, tekniska och marknadsföringsuppgifter</p> <p>För skolinriktade kampanjer kan vi också begära skoluppgifter, t.ex. skolnamn, e-postadress och lärares e-postadress.</p>	<p>Detta är nödvändigt för legitima affärsintressen och i förekommande fall kommer vi också att erhålla samtycke. För kampanjer som Den Stora Stickningen. Om vi inte har denna information kan vi inte bekräfta mottagandet av dina mössor och tacka dig för ditt engagemang.</p> <p>För tävlingar skulle vi inte kunna välja dig som vinnare och skicka ett pris om vi inte kunde använda dina uppgifter.</p> <p>Efter att du gett ditt samtycke kan du när som helst informera oss om att du inte vill motta informationen.</p>
För att skicka dig enkäter och begäran om feedback för att förbättra våra tjänster.	Namn, adress, e-postadress, användningsuppgifter och marknadsföringsuppgifter	Dessa meddelanden kommer inte att innehålla något kampanjinnehåll och kräver inte förhandssamtycke när de skickas via e-post eller textmeddelande. Vi har ett legitimt intresse att göra detta eftersom det hjälper oss att göra våra produkter eller tjänster mer relevanta för dig.
Att administrera och skydda vår verksamhet och denna webbplats (inklusive felsökning, dataanalys, testning, systemunderhåll, support, webbhotell och rapportering av data).	Identitets-, kontakt-, och tekniska uppgifter	<p>Nödvändigt för våra legitima intressen (för att driva vår verksamhet, tillhandahållande av administrations- och IT-tjänster, nätverkssäkerhet, för att förhindra bedrägeri och i samband med en företagsomorganisation eller omstrukturering av koncernen).</p> <p>Nödvändigt för att uppfylla lagstadgade skyldigheter.</p>
Att använda dataanalys för att förbättra vår hemsida, produkter/tjänster, marknadsföring, kundrelationer och erfarenheter.	Tekniska och användningsuppgifter	Nödvändigt för våra legitima intressen (för att fastställa typer av kunder för våra produkter och tjänster, hålla vår hemsida uppdaterad och relevant, utveckla vår verksamhet och informera om vår marknadsföringsstrategi).

För att ge dig förslag och rekommendationer om varor eller tjänster som kan vara av intresse för dig.	Namn, adress, e-postadress, tekniska, användnings- och profiluppgifter	Nödvändigt för våra legitima intressen (för att utveckla våra produkter och tjänster och utöka vår verksamhet).
Ansökan om en ledig tjänst på vår hemsida www.innocentdrinks.se	Namn, adress, e-postadress och annan information i din meritförteckning	Vi erhåller lämpligt samtycke från dig. Vänligen se vår sekretesspolicy för sökande [här].

Cookies

Du kan ställa in din webbläsare så att den nekar alla eller några webbläsarcookies eller varnar dig när webbplatser ställer in eller öppnar cookies. Om du inaktiverar eller nekar cookies bör du observera att vissa delar av denna webbplats kan bli otillgängliga eller inte fungera korrekt. För mer information om de cookies vi använder, vänligen se vår [cookiepolicy](#).

Välja bort

Du kan be oss eller tredje parter att upphöra att skicka dig marknadsföringskommunikation när som helst genom att kontakta oss på DPO@innocentdrinks.com eller skriv till vår DPO på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU Storbritannien.

Ändring av syfte

Vi kommer endast att använda din personliga information för de ändamål som vi samlade in för, om vi inte med rimlighet anser att vi behöver använda den av en annan anledning och att anledningen är förenlig med det ursprungliga syftet. Om du vill få en förklaring om hur behandlingen för det nya ändamålet är kompatibel med det ursprungliga syftet, vänligen kontakta oss på DPO@innocentdrinks.com eller skriv till vår DPO på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU Storbritannien.

Om vi behöver använda dina personuppgifter i ett orelaterat syfte kommer vi att meddela dig och förklara den rättsliga grund som tillåter oss att göra det.

Observera att vi kan behandla dina personuppgifter utan din kunskap eller samtycke, i enlighet med ovanstående regler, där detta krävs eller tillåts enligt lag.

5. Vem vi delar din personliga information med

Vi kan behöva dela dina personuppgifter med de tredje parter som anges nedan för de ändamål som anges i tabellen i stycke 4 ovan.

- Interna tredje parter såsom andra företag i innocent-koncernen som agerar som gemensamma personuppgiftsbiträden, som är baserade i Storbritannien och tillhandahåller IT- och systemadministrationstjänster och genomför ledarskapsrapportering.
- Externa tredje parter såsom:
 - IT-företag som stöder vår hemsida och andra affärssystem baserade i Storbritannien eller EES.

- Organisationer som hjälper oss att hantera förfrågningar och svar till dig via e-post och som är baserade i USA men vi har lämpliga åtgärder på plats där de lagrar eller bearbetar data utanför EES (se avsnitt 8 nedan).
- Operativa företag såsom budfirmor baserade i Storbritannien eller EES.
- Organisationer baserade i Storbritannien eller EES där vi håller gemensamma kampanjer och tillhandahåller och behöver dela uppgifter för att genomföra kampanjaktiviteter.
- Företag för direktmarknadsföring som hjälper oss att hantera vår kommunikation med dig som är bosatt i Sverige och EES.
- Professionella rådgivare inklusive advokater, bankirer, revisorer och försäkringsgivare med säte i Storbritannien eller EES som tillhandahåller konsult-, bank-, juridik-, försäkrings- och bokföringstjänster.
- Den brittiska skattemyndigheten HM Revenue & Customs och andra tillsynsmyndigheter med säte i Storbritannien som måste rapportera om bearbetningsaktiviteter i vissa fall.

Vi kan söka förvärva andra företag eller slås samman med dem. Om det sker en förändring med vår verksamhet kan de nya ägarna använda din personliga information på samma sätt som anges i detta sekretessmeddelande.

Vi kräver att alla tredje parter respekterar säkerheten för din personliga information och behandlar den i enlighet med lagen. Vi tillåter inte att våra tjänsteleverantörer från tredje parter använder din personliga information för egna ändamål och tillåter endast att de behandlar din personliga information för specifika ändamål och i enlighet med våra instruktioner.

Vi kräver att alla organisationer som vi delar dina uppgifter med respekterar din personliga informationssäkerhet och hanterar den i enlighet med lagen. Vi tillåter inte att någon av våra tjänsteleverantörer använder din personliga information för egna ändamål och tillåter endast att de hanterar din personliga information för specifika ändamål och i enlighet med våra instruktioner.

6. Underlåtenhet att tillhandahålla personuppgifter

Där vi behöver samla in personuppgifter enligt lag eller enligt villkoren i ett avtal som vi har med dig och du underlåter att tillhandahålla oss den informationen vid begäran, kan vi kanske inte kunna uppfylla det kontrakt vi har eller försöker ingå med dig (till exempel att förse dig med produkter eller tjänster och deltagande i tävlingar). I så fall kan vi behöva annullera en produkt eller tjänst som du har med oss, men vi meddelar dig om så är fallet.

7. Länkar till tredje parter

Vår hemsida kan innehålla länkar till tredje parters webbplatser, plugin-program och applikationer. Om du klickar på dessa länkar eller aktiverar dessa anslutningar kan du göra det möjligt för tredje parter att samla in eller dela dina uppgifter. Vi kontrollerar inte dessa tredje parters webbplatser och ansvarar inte för deras sekretessutlåtanden. När du lämnar vår hemsida uppmanar vi dig att läsa sekretessmeddelandet för varje webbplats du besöker.

8. Överföring av dina personuppgifter utanför EES

EES är det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, som består av EU:s medlemsstater, Island, Liechtenstein och Norge.

Vi överför inte dina uppgifter utanför EES. Vi kan dock använda tredjepartsleverantörer som gör det, och i så fall om de överför din personliga information utanför EES kommer vi att se till att den skyddas på samma sätt som om den användes inom EES samt säkerställa att tillräckliga skyddsåtgärder vidtas.

Vänligen kontakta oss om du vill ha mer information om den specifika mekanism som används av oss när du överför din personliga information från EES.

9. Datasäkerhet

Vi har infört lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att din personliga information oavsiktligt förloras, används eller tillgås på obehörigt sätt, ändras eller avslöjas. Dessutom begränsar vi tillgången till din personliga information till de anställda, ombud, entreprenörer och andra tredje parter med affärsbehov av detta. De behandlar endast din personliga information enligt våra instruktioner och de har sekretessplikt.

Vi har infört förfaranden för att hantera eventuella misstänkta personuppgiftsbrott, och vi meddelar dig och eventuell lämplig tillsynsmyndighet (inklusive ICO) om brott när vi är lagligen skyldiga att göra så.

10. Hur länge vi behåller dina personuppgifter

Vi behåller bara dina personuppgifter så länge som är nödvändigt för att uppfylla de syften vi samlade in dem för, inklusive för att uppfylla alla lagstadgade, bokförings- eller rapporteringskrav.

För att fastställa lämplig retentionstid för personlig information tar vi hänsyn till personuppgifternas mängd, art och känslighet, den potentiella risken för skada genom obehörig användning eller avslöjande av din personliga information, de syften i vilka vi bearbetar dina personuppgifter och huruvida vi kan uppnå dessa syften med andra medel, och tillämpliga lagkrav.

Under vissa omständigheter kan vi anonymisera din personliga information (så att den inte längre kan associeras med dig) för forskning eller statistiska ändamål. I så fall kan vi använda denna information på obestämd tid utan vidare meddelande till dig.

11. Marknadsföring

Vi kan använda dina personuppgifter för att informera dig om relevanta produkter eller tjänster och eventuella kampanjerbjudanden.

Vi kan endast använda din personliga information för att skicka marknadsföringsmeddelanden om vi har ditt samtycke eller ett berättigat intresse att göra det.

Du kan be oss att upphöra att skicka dig marknadsföringsmeddelanden när som helst – du behöver bara kontakta oss på DPO@innocentdrinks.com eller använda opt-out-länkarna i de marknadsföringsmeddelanden som skickats till dig.

Vi kommer att be om ditt uttryckliga opt-in-samtycke innan vi delar din personliga information med andra företag än vår grupp av företag för marknadsföring. Du kan när som helst begära att ett tredjeparts företag upphör att skicka dig marknadsföringsmeddelanden genom att ändra dina marknadsföringspreferenser i förhållande till det företaget, eller genom att använda bortkopplingslänkarna på marknadsföringsmeddelanden som skickas till dig.

Om du väljer att inte ta emot marknadsföringsmeddelanden gäller detta inte personuppgifter som tillhandahållits oss som ett resultat av inköp av våra varor eller tjänster eller någon annan transaktion mellan dig och oss.

12. Barn

Denna webbplats är inte avsedd för barn under 16 år och vi samlar inte medvetet in uppgifter om barn. Vi uppmanar föräldrar och vårdnadshavare att övervaka barnens internetanvändning. Om du har anledning att tro att ett barn under 16 år har lämnat personuppgifter till oss genom vår service, vänligen kontakta oss på DPO@innocentdrinks.com eller skriv till vår DPO på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU Storbritannien.

13. Dina rättigheter

Under vissa omständigheter har du rättigheter enligt dataskyddslagstiftning i förhållande till din personliga information. Dina rättigheter är som följer:

Begära tillgång till din personliga information (allmänt känt som en "begäran om ämnesåtkomst"). Detta gör att du kan få en kopia av den personliga information vi håller om dig och kontrollera att vi behandlar den lagligt.

Begära korrigering av den personliga information som vi håller om dig. Detta gör att du kan korrigerade eventuella ofullständiga eller felaktiga uppgifter vi håller om dig, fastän vi kan behöva verifiera de nya uppgifter du tillhandahåller oss.

Begära radering av din personliga information. På detta sätt kan du be oss att radera eller ta bort personlig information där det inte finns någon god anledning att vi fortsätter att behandla den. Du har också rätt att be oss att radera eller ta bort din personliga information där du har framgångsrikt utnyttjat din rätt att göra invändningar mot behandling (se nedan), där vi kanske har behandlat din information olagligt eller där vi har skyldighet att radera din personliga information för att överensstämja med lokal lagstiftning. Observera dock att vi kanske inte alltid kan uppfylla din begäran om radering av specifika juridiska skäl som i så fall kommer att meddelas dig vid tidpunkten för din begäran.

Motsätta dig behandling av din personliga information där vi är beroende av ett legitimt intresse (eller tredje parts) och det finns något om din speciella situation som gör att du vill göra invändningar mot bearbetning på den här grunden eftersom du anser att det påverkar dina grundläggande rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända mot var vi behandlar din personliga information för direkt marknadsföring. I vissa fall kan vi visa att vi har tvingande berättigade skäl att behandla dina uppgifter som strider mot dina rättigheter och friheter.

Begära en begränsning av behandlingen av din personliga information. På detta sätt kan du begära att vi avbryter behandlingen av din personliga information i följande scenarier: a) om du vill att vi ska fastställa uppgifternas noggrannhet, b) där vår användning av uppgifterna är olaglig men du inte vill att vi ska radera dem, c) där du behöver att vi håller information även om vi inte längre behöver den eftersom du behöver den för att fastställa, utöva eller försvara rättsanspråk eller d) du har invänt mot vår användning av dina uppgifter, men vi måste verifiera om vi har överskridande legitima skäl att använda dem.

Begära överföring av din personliga information till dig eller en tredje part. Vi kommer att tillhandahålla dig, eller en tredje part du valt, din personliga information i ett strukturerat, vanligt använt, maskinläsbart format. Observera att denna rätt endast gäller automatiserad information som du ursprungligen gav samtycke till att vi kunde använda, eller där vi använde informationen för att uppfylla ett avtal med dig.

Återkalla samtycke när som helst där vi är beroende av ditt samtycke för att behandla din personliga information. Detta påverkar dock inte lagenligheten av någon behandling som utförts innan du återkallade ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke kan vi eventuellt inte tillhandahålla dig vissa produkter eller tjänster. Vänligen kontakta oss på DPO@innocentdrinks.com om du vill återkalla ditt samtycke, eller skriv till vår DPO på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU Storbritannien.

Vanligtvis ingen avgift

Du behöver inte betala en avgift för att få tillgång till din personliga information (eller för att utöva någon av de andra rättigheterna). Vi kan dock ta ut en rimlig avgift om din begäran är klart ogrundad, repetitiv eller överdriven. Alternativt kan vi neka att uppfylla din begäran under dessa omständigheter.

Vad vi kan behöva från dig

Vi kan behöva begära specifik information från dig för att kunna bekräfta din identitet och säkerställa att du har rätt att få tillgång till din personliga information (eller att utöva någon av dina andra rättigheter). Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte avslöjas till någon som inte har rätt att motta dem. Vi kan också kontakta dig och be om ytterligare information i samband med din begäran för att påskynda vårt svar.

Tidsgräns för svar

Vi försöker att svara på alla legitima begäran inom en månad. Ibland kan det ta oss längre än en månad om din förfrågan är särskilt komplex eller om du har gjort ett antal förfrågningar. I det här fallet kommer vi att meddela dig och hålla dig uppdaterad.

14. Klaga

Vänligen meddela oss om du är missnöjd med hur vi har använt din personliga information genom att kontakta oss på DPO@innocentdrinks.com. Om du vill kan du skriva till vår DPO på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU Storbritannien.

Du har också rätt att klaga till Information Commissioner's Office (ICO). Du finner deras kontaktuppgifter på www.ico.org.uk. Vi skulle dock uppskatta möjligheten att hantera ditt klagomål innan du kontaktar ICO, så kontakta gärna oss först.